

## **I. ZAŁOŻENIA OGÓLNE**

1. Regulamin stanowi podstawę prawną określającą zasady aukcji oraz sprzedaży produktów wystawionych przez Sabotage\_com\_pl.
2. Kupujący (użytkownik allegro.pl) powinien zapoznać się z treścią regulaminu przed przystąpieniem do zakupu.
3. Zakłada się, że dokonujący zakupu, akceptuje zawarte w regulaminie postanowienia.
4. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
5. Sprzedającym i właścicielem loginu Sabotage\_com\_pl jest firma Sabotage Concept.

## **II. PREZENTACJA PRODUKTÓW**

1. Pomimo najwyższej staranności, zdjęcia produktów prezentowanych na naszych aukcjach mogą w niewielkim stopniu odbiegać kolorystycznie od rzeczywistego koloru.
2. Wszystkie ceny podane w ofercie zawierają podatek VAT, podawane są w PLN i nie zawierają kosztów przesyłki.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany ceny produktów znajdujących się w ofercie.
4. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Kupującego zamówienia – zakupu produktu.
5. Rozmiary mogą się nieznacznie różnić w zależności od kroju, modelu i konkretnego egzemplarza produktu.
6. Wszystkie treści oraz zdjęcia produktów znajdujące się na naszych aukcjach na Allegro.pl są własnością firmy Sabotage Concept. Zabrania się ich kopiowania, rozpowszechniania i używania do celów handlowych oraz do prezentacji na innych stronach internetowych przez osoby nieupoważnione.
7. Wszystkie opisy i nazwy towarowe, jak również niektóre materiały fotograficzne zostały wykorzystane wyłącznie w celach prezentacji produktów.
8. Błędnie wskazana dostępność produktu wynikająca z ewentualnego opóźnienia w aktualizacji nie może stanowić podstawy do wysuwania roszczeń wobec Sprzedającego.

## **III. KUPUJĄCY**

1. Przystąpić do licytacji mogą zarówno osoby fizyczne i podmioty gospodarcze.

## **IV. PROCEDURA AUKCYJNA**

1. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem portalu aukcyjnego Allegro.pl przez całą dobę.
2. Po złożeniu zamówienia Kupujący, na podany przez siebie adres e-mail, otrzyma wiadomość zwrotną z informacją o wskazaniu zamówionego produktu oraz danymi do dokonania wpłaty.

## V. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych wpłat za konkretne produkty, aż do wyczerpania się zapasów.
2. Termin na wniesienie opłaty za zakup to 5 dni roboczych.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających realizację złożonego zamówienia, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania jego realizacji, a o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Kupującego.

## VI. ZWROT ZAMÓWIENIA TOWARU

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) Klient może zrezygnować z towaru zakupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przesyłki.
2. Wraz z towarem należy odesłać dowód zakupu (paragon fiskalny lub fakturę VAT), który jest podstawą reklamacji oraz wypełniony dokument zwrotu towaru lub pisemne oświadczenie z podaniem: imienia, nazwiska, adresu, numerem zamówienia oraz dane niezbędne do dokonania przelewu (imię, nazwisko, adres, nr aukcji oraz numer konta, na jakie ma zostać dokonany zwrot pieniędzy). Od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Klient ma 14 dni kalendarzowych na odesłanie towaru.
3. Sprzedający gwarantuje zwrot kwoty równej cenie zwracanego towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Kupującego, licząc od daty otrzymania towaru przez Sprzedającego (pod warunkiem spełnienia wymagań wymienionych w punkcie 3).
4. W przypadku zwrotu towaru nie może on nosić śladów użytkowania, musi posiadać oryginalną metkę. W innym przypadku towar zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt.
5. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.
6. Sprzedający nie przyjmuje paczek wysłanych na koszt adresata ani za pobraniem.

## VII. WYMIANA ZAMÓWIONEGO TOWARU

1. Kupującym przysługuje prawo wymiany danego towaru na inny rozmiar lub model w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania produktu.
2. Dopuszcza się możliwość wymiany na inny produkt, którego cena może być wyższa (Kupujący musi dokonać wskazanej przez Sprzedającego dopłaty) lub na tańszy (różnica w cenie zostanie zwrócona Kupującemu na wskazane przez niego konto).
3. Koszty przesyłki w obie strony ponosi Kupujący.
4. Sprzedający nie przyjmuje paczek wysłanych na koszt adresata ani za pobraniem.
5. Odesłany towar nie może nosić żadnych śladów użytkowania, powinien posiadać fabryczne opakowanie oraz metki, w innym przypadku towar zostanie odesłany do Klienta na jego koszt.

6. Wymiana zostanie zrealizowana w ciągu 3 dni kalendarzowych od otrzymania przesyłki na adres Sprzedającego (chyba, że wspólnie zapadną inne ustalenia).
7. W przypadku wymiany również konieczne jest wypełnienie dokumentu wymiany towaru.
8. Niedostosowanie się do powyższych zaleceń będzie podstawą nieuwzględnienia możliwości wymiany.

## VIII. REKLAMACJA ZAMÓWIONEGO TOWARU

1. W przypadku otrzymania towaru zgodnego z zamówieniem, jeśli jednak rozmiar okazał się nieodpowiedni zastosowanie ma procedura wymiany – nie reklamacji!
2. Reklamacji nie podlegają wszelkiego rodzaju przypadkowe lub celowe mechaniczne uszkodzenia (rozdarcia, przecięcia itp.) ani uszkodzenia spowodowane niedbałym, bądź niewłaściwym użytkowaniem lub pielęgnacją.
3. Podstawą przyjęcia reklamacji jest dowód zakupu produktu (paragon fiskalny lub faktura VAT).
4. Reklamacji podlegają jedynie produkty, od daty zakupu, których nie upłynął okres 24 miesięcy.
5. Każdy reklamowany produkt powinien posiadać dołączony dokument reklamacji towaru lub pisemne oświadczenie reklamacyjne zawierające opisaną przyczynę reklamacji oraz kiedy i w jakich okolicznościach wady powstały. Należy podać swoje imię, nazwisko oraz adres oraz telefon kontaktowy/e-mail oraz dane niezbędne do dokonania przelewu (imię, nazwisko, adres, nr aukcji oraz numer konta, na jakie ma zostać dokonany zwrot pieniędzy).
6. Zareklamowany produkt powinien być czysty. W przeciwnym razie zastrzegamy sobie prawo do odmówienia przyjęcia reklamacji.
7. Niedostosowanie się do powyższych zaleceń będzie podstawą nieuwzględnienia możliwości reklamacji.
8. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z zareklamowanym produktem.
9. W przypadku uzasadnionej reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na pełnowartościowy, a jeżeli nie będzie to możliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów kolekcji), Sprzedający zwróci Kupującemu równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne towary do wyboru.
10. Kupujący zostanie poinformowany o wyniku reklamacji drogą mailową lub telefonicznie.
11. Nie stanowią podstawy reklamacji różnice w wyglądzie towarów dostarczonych, z oglądanymi na stronie aukcji, które to różnice mogą wynikać z innych ustawień i parametrów monitora Kupującego.
12. W przypadku uzasadnionej reklamacji koszty przesyłki związane z reklamacją pokrywa Sprzedający.
13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty przesyłki związane z reklamacją pokrywa Kupujący.

## IX. CZAS I KOSZTY TRANSPORTU

1. Koszty wysyłki towaru pokrywa Kupujący (dopuszcza się zwolnienie Kupującego z obowiązku ponoszenia kosztów przesyłki, jeśli wskazuje na to promocja)
2. Podane ceny wysyłki dotyczą realizacji zamówień na terenie Polski, przesyłki zagraniczne mają swój odrębny cennik.

3. Dostawy realizowane są w zależności od preferencji Kupującego, za pośrednictwem:
  - Firmy kurierskiej DPD (cena 14 PLN, chyba że promocja wskazuje inaczej).  
Po zaksięgowaniu wpłaty na koncie danego dnia do godziny 13:00 - gwarancja dostarczenia przesyłki na drugi dzień (dotyczy dni roboczych).
  - Możliwy jest odbiór osobisty w naszych butikach w Warszawie lub Zakopanem – po wcześniejszym uzgodnieniu.
4. Sprzedający oferuje realizację wysyłki do wszystkich krajów UE. Koszty wysyłki poza granice Polski są uzgadniane indywidualnie na podstawie cennika firmy kurierskiej\* (\*zobacz cennik).
5. Czas oczekiwania na przesyłkę zależy od wybranej opcji dostawy oraz odległości. W zależności od wyboru dostawcy, średni czas realizacji zamówienia to 1-2 dni roboczych od daty zaksięgowania kwoty zamówienia na koncie Sprzedającego.
6. Niezależnie od wyboru dostawcy, przesyłki są dostarczane jedynie w dni robocze.
- 6a. Na wyraźną prośbę Kupującego możliwe jest dostarczenie przesyłki w sobotę lub w wyznaczonym przedziale godzinowym – dodatkowe koszty takiej Usługi ponosi Kupujący.
7. Gdy w momencie odbierania przesyłki opakowanie nosi znamiona ewidentnego uszkodzenia lub ingerencji w jej zawartość osób trzecich, należy odmówić przyjęcia przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół zgłoszenia szkody i zgłosić ten fakt Sprzedającemu.
8. W przypadku nieodebrania przez Kupującego paczki, a co za tym idzie jej zwrotem do nadawcy:
  - Kupujący zostanie obciążony kosztami zwrotu paczki do nadawcy oraz ponownym jej nadaniem (jeśli wyrazi chęć jej odbioru).
  - Kupujący zostanie obciążony kosztami zwrotu paczki do nadawcy (jeśli zdecyduje się zrezygnować z zamówienia i nie wyrazi chęci na ponowne nadanie przesyłki).
9. W przypadku zaginięcia przesyłki - niedostarczenia przesyłki przez firmę kurierską lub pracownika Poczty Polskiej, Sprzedający podejmie wszystkie kroki w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.  
W momencie nałożenia przez firmę kurierską lub Poczta Polska statusu przesyłki „przesyłka zaginiona” - Kupującemu zostanie wysłany zamówiony towar ponownie. W sytuacji, w której towar będzie już niedostępny, nastąpi zwrot wpłaconej kwoty na numer konta wskazany przez Kupującego.

## **X. PŁATNOŚCI**

1. Standardowo wystawiany jest paragon fiskalny, który jest dowodem zakupu. Na życzenie Kupującego wystawiamy również faktury VAT. Wystawienie faktury VAT należy zgłosić w momencie składania zamówienia.
2. Obowiązującą formą płatności jest bezpośredni przelew na numer konta podany w e-mailu zwrotnym (Sabotage Concept BZ WBK 13 1090 1665 0000 0001 0213 6712)
3. Kupujący jest zobowiązany uiścić płatność w ciągu 5 dni od daty wygrania aukcji/ zakupu.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Promocje i rabaty nie łączą się.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 2 marca 2000 r. O ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Z 2000 r. Nr 22 poz. 271).
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest Sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.

#### **NASZE ATUTY:**

- Od 2000 roku zajmujemy się dystrybucją oraz sprzedażą odzieży i akcesoriów. Prowadzimy zarówno sprzedaż internetową, jak również posiadamy butiki stacjonarne w Warszawie (Burakowska 5/7) i Zakopanem (Krupówki 29/9).
- Wszystkie sprzedawane przez nas towary są fabrycznie nowe i pochodzą z oficjalnych dystrybucji producentów.
- Po zaksięgowaniu wpłaty na konto (do godziny 13:00) przesyłkę wysyłamy tego samego dnia i powinna zostać ona dostarczona w ciągu 24h.
- Jeśli uważają Państwo, że ilość informacji o produkcie jest niewystarczająca - wyślijcie do nas wiadomość. Z przyjemnością uzupełnimy opis lub prześlemy dodatkowe zdjęcia. Pytania prosimy kierować na adres: [sklep@sabotage.com.pl](mailto:sklep@sabotage.com.pl) lub pod numerem telefonu 509605620.